

**RAPPORT
ANNUEL**

2014-2015

**NOUS SOMMES
LES COLORIÉS**

**L'ENTRAIDE
CHEZ
NOUS**



SOMMAIRE

3 Mission – Vision – Valeurs

4 Mot de la Directrice

5 Mot du Président du Conseil d'administration

6 Nos artistes peintres

7 Nos temps forts 2014-2015

8-12 Pouvoir se nourrir

9

Dépannage – Marché de Chez Nous

10

Jumelages d'électroménagers

Effets scolaires

Clinique d'impôt

Cuisines collectives surprises

11

Les grandes collectes de Noël

Bonne Boîte Bonne Bouffe

12

Collectes et livraisons

13 – 17 Avoir sa place

14

Équipements orthopédiques

Accueil

15

Subventions salariales

Travaux communautaires et travaux compensatoires

Second Souffle (projet pilote)

16

Plateau d'insertion sociale

17

Visites d'amitié

18 – 23 Créer un réseau

19

Nos membres

Notre Conseil d'administration

Nos bénévoles

20

Programme d'aide et d'accompagnement social

21

Communication

Tricot

22

Deuil individuel

Groupe de deuil et de partage

23

Raconte-Nous !

L'Accorderie

24 – 31 Ensemble pour la communauté

25

Rendez-vous camion

Boutique communautaire « Les Trouvailles »

26

Administration

27

Couture

Bazars

Action Concertation Vieillesse Longueuil

28

Comité Insécurité Alimentaire

Comité action

Comité du premier niveau

Comité pour contrer la maltraitance à l'endroit des aînés

Comité abus régional

29

Comité organisateur de la Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud

Fonds Entraide Rive-Sud de Montréal

Regroupement des intervenants en groupe de deuil

Conseil d'Administration H.C.L.

Table de concertation en SA du Vieux-Longueuil

30

Table de Vie de Quartier Sacré Cœur

Table de Vie de Quartier Carillon/Saint-Pie-X

Conseil d'Administration C.D.C.

31

Nos partenaires

32

L'Entraide en chiffres

VISION

MISSION

« Améliorer le réseau d'entraide dans la communauté, afin que la personne qui initie une démarche de changement puisse être accompagnée adéquatement. »

« L'Entraide Chez Nous a pour mission d'offrir à la personne des services de première ligne, ainsi que celle de lui fournir des ressources afin qu'elle puisse poursuivre son cheminement personnel et développer des habiletés sociales. »



VALEURS

Entraide

Solidarité

Partage

Équité

Respect de la personne et de sa dignité

MOT DE LA DIRECTRICE

« NOUS SOMMES LES COLORIÉS »

Mauve, jaune et turquoise ! Voici les couleurs que nous vous proposons afin de moderniser l'image de L'Entraide Chez Nous.

Cette année 2014-2015 a été remplie de projets, de défis et de réalisations. En effet, si d'une part, la mise en place de nouveaux projets nous a demandé beaucoup de temps et d'énergie, leur complète réalisation nous a, d'autre part, offert une grande satisfaction. Je parle ici du projet de L'Accorderie et le jardin communautaire, mis en place par Annie et Murielle, nos coordonnatrices.

De plus, si notre organisme communautaire peut aujourd'hui se vanter d'être ouvert à tous, c'est en grande partie grâce aux extraordinaires bénévoles qui œuvrent parmi nous chaque semaine. Que de travail accompli pour le bien commun et d'âmes généreuses les unes comme les autres.

En ce qui concerne notre équipe, nous finissons une année d'arrivées de nouveaux employés, puisque nous avons accueilli parmi nous : Danielle, Cassandra et Jasmine qui nous revient d'un congé de maternité. Nous apprenons aussi tous les jours, comment mieux travailler ensemble, mieux nous connaître et nous entraider.

Je tiens pour finir, à souligner l'engagement de tous nos bénévoles, membres du Conseil d'administration et équipe dans l'atteinte de nos objectifs : création de notre site Internet, d'un manuel de l'employé et modernisation de celui du bénévole. Nous avons également commencé notre planification stratégique qui se veut un objectif d'analyse et de diagnostique de la situation réelle que vit L'Entraide Chez Nous, dans le but de préparer au mieux son avenir.



MOT DU PRÉSIDENT

DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mot du président

En cette fin d'année 2014-2015, il me fait plaisir de vous écrire de nouveau ce petit mot résumant les activités de L'Entraide chez-nous.

L'assemblée générale de 2015 se déroulera sous le thème de la couleur. Ce thème prend toute sa signification lorsqu'on remarque que L'Entraide sait de plus en plus teinter ses interventions de sa couleur particulière. L'organisme devient un acteur important dans son milieu et on reconnaît son expertise et son professionnalisme.

Les personnes issues de diverses générations et cultures qui fréquentent notre organisme, autant chez nos bénévoles, employés ou clients, font de L'Entraide Chez Nous un organisme très coloré. C'est grâce à elles que L'Entraide Chez Nous peut se vanter d'être aujourd'hui un lieu où se confondent forces, richesses et positivisme, car au bout du tunnel nous savons que brillent toujours les couleurs de l'arc-en-ciel.

En ce qui concerne les activités du conseil d'administration, cette année fut marquée par toutes sortes de petites tracasseries qui nous en ont fait voir de toutes les couleurs, mais elle se terminera par des conclusions heureuses et enrichissantes dans chacun des dossiers traités. Les structures administratives mises en place ont permis de régler efficacement les différents problèmes et de contrer les situations qui auraient pu représenter des obstacles au développement harmonieux de L'Entraide.

En tant que président du conseil d'administration, je tiens à remercier chaleureusement Mary-Claire, toute l'équipe d'employés, et les bénévoles qui ont travaillé d'arrache-pied pour l'organisme. Avec un groupe aussi allumé et dévoué, il nous a été plus facile de jouer nos rôles et d'assortir nos couleurs administratives à celles des réalités quotidiennes vécues à l'Entraide Chez Nous.

Merci de tout cœur et continuons à peindre notre organisme de couleurs vives afin de contrer la grisaille quotidienne des gens qui ont besoin de nous.

André Taillefer



NOS ARTISTES PEINTRES



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président	Vice Présidente	Secrétaire Trésorière	Administrateur	Administratrice	Administrateur
André Taillefer	Édith Langlois	Maryse Rioux	Dany Simoneau	Claudine Vallières	Bertrand Lebel

EMPLOYÉS

Directrice	Mary Claire Mac Leod
Coordonnatrice sécurité alimentaire	Annie Duperron
Coordonnatrice personnes en perte d'autonomie	Murielle St-Jean
Camionneur	Yvan Guay
Gérante boutique « Les Trouvailles »	Josée Nadeau
Animatrice Plateau d'aide et d'accompagnement	Jasmine Majyambere
Adjointe administrative	Mélanie Ballabey
Agente de développement	Virginie Rivier
Coordonnatrice aux activités communautaires	Cassandra Trudel
Réceptionniste	Danielle Bouchard

PERSONNEL DE SOUTIEN

Chantal	Francis	Louise	Mylène	Véronique	Steeve
Benoit	Nelly	France	Sonia	Karine	Karl Éric
Line	Chantal	Vicky	Philippe	Frédéric	Renée

BÉNÉVOLES ET MEMBRES

AVRIL

Semaine du bénévolat

Bazar

JUIN

Assemblée générale

Exposition d'arts

Sortie des bénévoles



JUILLET

Bazar

Fête personnel de soutien

Noël du campeur

AOÛT

Effets scolaires

SEPTEMBRE

Rentrée des bénévoles

NOS TEMPS FORTS

2014

2015

OCTOBRE

Portes ouvertes

Bazar

NOVEMBRE

Conte de Noël

Guignolée de secteurs

DÉCEMBRE

Bazar

Magasin Partage

Noël des bénévoles

Grande Guignolée des médias

FÉVRIER

Mini-bazar St-Valentin



MARS

Clinique d'impôt

POUVOIR SE NOURRIR : TÉMOIGNAGE

L'unique partie du budget que les ménages ne devraient pas couper est « l'épicerie ». Pourtant, c'est une pratique commune qui plonge les personnes dans une situation encore plus précaire. L'importance des organismes comme L'Entraide Chez Nous est de palier ce manque de nourriture et de permettre à la personne un moment de répit.



Un jeune homme est venu quelques fois en dépannage alimentaire. D'entrée de jeu, il avoue à la coordonnatrice qu'il a un problème de jeu et de consommation. Après la première rencontre, la coordonnatrice lui propose de venir donner un coup de main la semaine suivante, ce qu'il fait. Il rencontre lors de cette journée tant les bénévoles que l'équipe de salariés. Ensuite, il disparaît quelques mois, sans redemander un rendez-vous ou de l'aide.

Un jour, il réapparaît dans le cadre de porte. Il est là pour nous dire combien il va bien, qu'il s'est repris en main et qu'il travaille. Il nous dit qu'il ne s'est jamais senti jugé, qu'il a été si bien accueilli. Il insiste pour faire un don à l'organisme, même si l'intervenante l'assure que ce n'est pas nécessaire. Depuis, chaque mois il remet à L'Entraide l'équivalent d'une journée de paie ou il achète des denrées pour les familles.



POUVOIR SE NOURRIR

DÉPANNAGE – MARCHÉ DE CHEZ NOUS

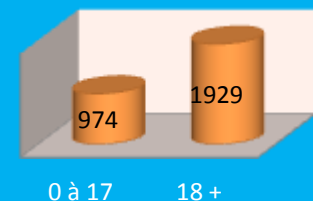
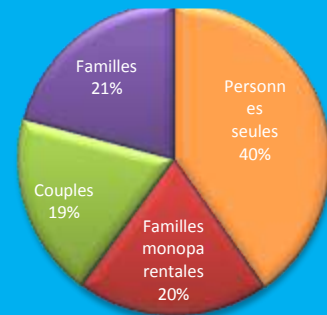
L'année qui vient de s'écouler remet en perspective l'efficacité du service et le processus que doivent entreprendre les quelques 2903 personnes touchées par le dépannage et le Marché de Chez Nous. En effet, **nous réalisons que nous ne suffisons pas à la demande, faute de denrées et d'espace.** De plus, le portrait des gens qui réclament un dépannage tend à changer. Ce ne sont plus seulement les personnes qui reçoivent des prestations de la sécurité du revenu qui cognent à notre porte, mais ce sont **également des ménages où les deux adultes travaillent.** En général, ce sont des foyers de la classe moyenne qui dépensent **plus de 50% de leurs revenus dans le loyer** et qui sont **surendettés.** Plusieurs **familles immigrantes** requièrent aussi notre soutien puisque les parents doivent **retourner sur les bancs d'école, car leurs diplômes ne sont pas reconnus ici.** Certains reçoivent des prêts et bourses, et d'autres reçoivent de l'aide sociale pendant qu'ils sont en cours de francisation. Peu importe qui ils sont, peu importe les problèmes financiers qu'ils rencontrent, nous tentons de les soutenir en leur offrant soit un dépannage, soit une carte leur donnant droit à la distribution bimensuelle du Marché de Chez Nous.

Toutefois, nous constatons cette année que **le dépannage alimentaire**, qui se veut avant tout une aide ponctuelle

répondant à une situation d'urgence et non récurrente, **déborde.** Il n'est pas rare qu'une personne qui fait une demande doit attendre 2 semaines avant d'avoir un rendez-vous. Aussi, plusieurs ménages reviennent chaque trois mois **puisqu'il ne reste plus de place au Marché de Chez Nous qui a une capacité maximale de 250 ménages.** Il s'agit là de personnes dont la problématique est récurrente et qui ont besoin de cette ressource pour pouvoir manger correctement. Cependant, la quantité de nourriture donnée lors de cette distribution n'est pas suffisante pour que ces dernières se nourrissent durant deux semaines. En effet, **si le Marché de Chez Nous a pour objectif d'être une valeur ajoutée à leur épicerie** (pour combler ce qu'ils n'ont pas pu acheter), la réalité vécue par les ménages est malheureusement bien différente. **Plusieurs clients n'ont que la distribution du mardi pour se nourrir pour deux semaines. Les personnes seules sont d'ailleurs les plus affectées par cette réalité** puisqu'elles doivent assumer seules leurs frais de subsistance.

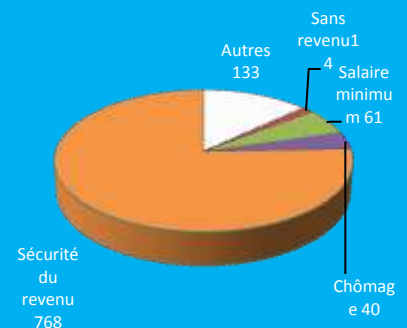
Enfin, il paraissait très important à la nouvelle coordonnatrice de **regarder la situation de chaque client et d'encourager ces derniers à développer leur autonomie alimentaire et à reprendre le pouvoir sur leur vie.** C'est pourquoi elle a créé et mis en place un **nouveau protocole qui tient compte du taux d'effort de la clientèle.**

Démographie des personnes



■ Répartitions des personnes touchées par groupes d'âges

Sources de revenus des ménages



2764 services au
Marché de Chez Nous

POUVOIR SE NOURRIR

JUMELAGES D'ÉLECTROMÉNAGERS

Le jumelage d'électroménagers se veut **un programme qui offre gratuitement des électroménagers aux usagers qui ne sont pas en mesure de s'en procurer. L'Entraide Chez Nous est l'intermédiaire entre le donateur et la personne qui en a besoin.** Par contre, il est forcé d'admettre que **les jumelages ne fonctionnent pas.** En effet, les clients qui offrent veulent que les choses partent très rapidement et que l'organisme fasse le transport. Les clients demandeurs, quant à eux, sont aussi dans l'**urgence** et n'ont souvent **pas le moyen de transport** adapté pour aller chercher les électroménagers. Il arrive aussi que les **électroménagers donnés soient en mauvaise condition**, ou bien que le demandeur ne retourne pas les appels, ne se présente pas au moment fixé ou demande le transport au donateur. Tout ceci occasionne des **désagréments et des insatisfactions des deux côtés.** Dans les faits, plusieurs jumelages considérés comme réglés ne le sont pas en réalité et personne ne nous rappelle pour nous en aviser, malgré notre insistance de le faire.

Nous devons envisager une autre solution sans quoi nous nous verrons contraints de ne plus offrir ce service.

EFFETS SCOLAIRES

Grâce aux **dons de la communauté**, d'une **subvention de la Ville de Longueuil** et d'une **donatrice qui vient plusieurs fois dans l'année nous remettre les achats** faits pour ce programme, **nous avons aidé 32 familles** à la rentrée des classes en septembre 2014 en leur donnant des effets scolaires gratuitement. Toutefois, pour plusieurs raisons, la **prochaine rentrée scolaire s'annonce moins généreuse** en effets scolaires puisque nous ne pourrions compter que sur la subvention de la Ville.

CLINIQUES D'IMPÔTS

Les cliniques d'impôts sont essentielles pour la clientèle à faible revenu étant donné qu'elle perd l'accès aux services gouvernementaux (Allocations familiales, TPS, TVQ, Crédit de solidarité, accès à un HLM) si elle ne produit pas ses déclarations. **Sans ces montants, qu'elle reçoit chaque année et sur lesquels elle compte pour arriver dans son budget, elle se retrouve en situation d'urgence**, donc en dépannage.

Les récents changements dans le Programme des bénévoles des deux paliers gouvernementaux obligent les organismes à prendre de plus en plus la charge que cela incombe. N'étant pas des experts de la fiscalité, il devient **difficile de recruter de nouveaux bénévoles compétents** qui peuvent remplir les déclarations sans faire d'erreur (une erreur dans une déclaration d'impôt peut complètement déséquilibrer le budget de l'utilisateur). De plus, nous prévoyons que l'an prochain, plusieurs usagers se verront encore plus appauvris puisqu'il sera impératif d'avoir un compte en banque pour recevoir les prestations du Crédit de solidarité, ce qui représente un montant annuel de 936,00\$. Nous prévoyons donc informer la clientèle de cette situation tout au long de l'année pour qu'elle puisse s'ouvrir un compte avant la prochaine période d'impôts.

C'est aussi grâce au volet « **à domicile** » que quatre personnes handicapées, malades ou trop âgées pour se déplacer ont eu l'opportunité et ont grandement apprécié de pouvoir donner une fois encore leurs papiers d'impôt à Murielle, notre coordonatrice PPA. Celle-ci est ensuite retournée à leur domicile, quelques jours plus tard, afin de leur remettre leurs rapports d'impôts, dûment complétés par nos bénévoles compétents.

CUISINES COLLECTIVES SURPRISES

Une fois par mois, par le biais d'un projet de concertation, financé par la Direction de la Santé publique (DSP), nous recevons un animateur de cuisine collective du Carrefour Mousseau, un organisme partenaire. L'animateur recrute à même la clientèle présente le jour de la distribution alimentaire et cuisine avec les intéressés les denrées qu'ils reçoivent. Nous réalisons que ce sont toujours les mêmes personnes (environ 6) qui cuisinent et que l'objectif de cuisiner pendant la distribution n'atteint pas l'objectif premier, soit de donner le goût de cuisiner en humant les bonnes odeurs de la cuisine. Pour la prochaine année, nous aimerions orienter les cuisines un peu différemment et miser davantage sur la prévention.

47 familles soutenues

par les dépannages essentiels

Valeur 7648.00 \$

32 Familles soutenues

pour la rentrée scolaire

Soient 77 personnes

POUVOIR SE NOURRIR

LES GRANDES COLLECTES ET NOËL

Pour arriver à offrir des denrées douze mois par année, nous devons organiser des journées de collecte de denrées non périssables. **Ainsi, le dernier dimanche de novembre, 87 bénévoles se rassemblent dans les locaux de L'Entraide Chez Nous pour aller cogner aux portes du quartier et solliciter la générosité des gens.** La journée même a permis d'amasser plus de **120 boîtes de denrées et 7000 \$** qui ont servi à garnir les **270 paniers de Noël** (250 ménages inscrits, 13 livraisons à domicile pour des personnes en perte d'autonomie et 7 urgences, en plus des 50 chèques de la Fondation de la Gazette). De plus, chaque famille a reçu **des cadeaux neufs pour chaque enfant inscrit (63 cadeaux)**. Lors de la distribution des paniers, ce sont des gens de cœur qui viennent offrir leur temps pendant les deux journées dédiées à l'activité. Ce sont aussi des partenaires extraordinaires qui se sentent interpellés par la situation que vivent les familles aux prises avec des difficultés financières et qui viennent prêter main forte pour que la magie de Noël demeure présente.



Noël, c'est aussi la participation de L'Entraide Chez Nous à la Grande Guignolée des médias de la Rive-Sud qui ne se résume pas seulement à notre participation lors de la journée de collecte (notamment en fournissant plus de 15 bénévoles). **Annie, la coordonnatrice de la sécurité alimentaire siège au comité de coordination et participe à l'organisation complète de la journée.** Elle représente également le secteur du Vieux-Longueuil et assure un suivi auprès de

tous les organismes de la table en sécurité alimentaire du Vieux-Longueuil. Cette année, nous avons reçu **9200,00 \$ et 89 boîtes de denrées**, ce qui représente un peu moins que l'an dernier. Ces denrées servent à faire les dépannages tout au long de l'année. Toutefois, cela n'est pas suffisant pour répondre à la demande. C'est pourquoi, nous avons dû innover en juillet 2014 en organisant un **premier Noël du campeur**. En effet, les tablettes de la banque alimentaire se sont dégarnies, et rapidement, nous avons constaté l'ampleur du manque de denrées non-périssables. Nous interpellons donc une fois de plus la générosité des gens de la communauté et lors de cette journée où même le Père Noël est présent, **nous amassons plus de 80 boîtes de denrées et près de 3000 \$ qui nous permettent d'offrir de la nourriture jusqu'en décembre.**

BONNE BOÎTE BONNE BOUFFE (BBBB)

Objectif : augmenter le nombre de clients réguliers

L'Entraide Chez Nous est un point de chute pour **Bonne Boîte Bonne Bouffe, un service de commande de fruits et légumes frais provenant principalement de producteurs locaux.** Chaque deux semaines, les personnes qui ont commandé leur panier viennent récupérer les denrées plus abordables qu'en grande surface. Pour demeurer un point de chute, il est impératif de maintenir une commande de 10 boîtes. Malgré la publicité faite à l'intérieur de l'organisme et les clients référés par la sécurité alimentaire le taux de participation varie **entre 5 et 8 personnes inscrites régulièrement.** L'été par contre, le service est plus en demandant (**jusqu'à 15 personnes**). Toutefois, plusieurs clients ne renouvellent pas leur commande chaque deux semaines. Ainsi, pour la prochaine année, nous ferons un sondage auprès de tous ceux qui ont utilisé le service pour comprendre la variation des inscriptions et s'ajuster en fonction des réponses recueillies.



710

Collectes

794 en 2013-2014

249

Livraisons dépannages Alimentaires + meubles

155 en 2013-2014

70

Livraisons boutique

151 en 2013-2014

COLLECTES ET LIVRAISONS

Objectifs 2014-2015 : améliorer la qualité des dons – Trouver des solutions auprès de la clientèle afin de ne pas la frustrer.

L'un des grands points forts de ce service est le **délai très rapide de livraison**, concernant les dépannages alimentaires. En effet, il faut **au maximum vingt-quatre heures** à notre camionneur pour livrer aux ménages qui ne peuvent venir chercher leurs dépannages alimentaires à L'Entraide Chez Nous. D'autre part, Yvan essaie depuis cette année, d'**améliorer la qualité des dons de meubles** faits à l'organisme. C'est pourquoi, il lui arrive d'en refuser certains qu'il considère comme bien trop abîmés pour nos clients. Lorsque c'est le cas et que notre camionneur refuse un article, il prend toujours le temps d'expliquer au client, qu'il ne peut satisfaire, le pourquoi de son refus et lui **propose** par la même occasion des solutions alternatives. De plus, il est à noter que **cette année les demandes de livraisons en dépannages alimentaires et meubles ont encore augmentées.**

Ce qui peut être attribué au fait que notre organisme est plus connu et référé par notre propre clientèle, ainsi que par d'autres organismes. Pour finir, il semble important de dire qu'à présent, **Danielle**, notre réceptionniste (qui connaît bien notre zone de collectes et de livraisons) **prend tous les rendez-vous pour Yvan**, ce qui permet à ce dernier de desservir un plus grand nombre de clients dans la journée.

Objectifs visés : continuer d'améliorer la qualité des dons – Recruter deux à trois bénévoles qui travailleraient deux jours par semaine, tandis que le camionneur pourrait s'impliquer plus en interne – Trouver et mettre en place un système qui permettrait de perdre moins de temps entre les collectes et livraisons de meubles.



Être reconnu et se sentir accueilli, voici deux actions simples, mais tellement importantes.

L'Entraide Chez Nous offre à chaque personne qui descend ses escaliers, un lieu d'écoute, d'émancipation et de découverte de ses propres forces, dans l'optique de développer son plein potentiel.

En 2011, suite à une tentative de suicide qui s'est soldée par 44 jours en psychiatrie et une année de thérapie, j'ai pu effectuer un suivi psychologique d'un an.

À cette même période, envahie de troubles de panique, d'isolement et d'anxiété généralisée (sortir dans ma cour ou même sur mon balcon me paraissait alors impossible), et voyant que je ne pourrais m'en sortir sans une aide supplémentaire, j'ai demandé à être suivie par un service d'intervention en santé mentale.

Puis, suite à l'inflation du prix des logements dans mon secteur, j'ai dû déménager... heureusement dans la même ville. C'est par l'aide alimentaire que j'ai d'abord fait connaissance avec L'Entraide Chez Nous. Mon intervenante communautaire m'a présenté l'animatrice du Plateau d'insertion sociale, qui m'a alors expliqué son travail et celui qu'elle proposait pour ce programme PAAS : travailler sur l'estime de soi.

Avoir des horaires fixes m'a permis d'avoir une meilleure hygiène de vie, de me nourrir plus correctement, de reprendre le contrôle de mon sommeil, d'être dans l'action plutôt que de ressasser mes problèmes ce qui, je l'ai compris aujourd'hui, ne m'aidait pas pour autant à trouver des solutions. Bref, apprivoiser ces simples choses de la vie quotidienne de tout un chacun et qui ne sont pas évidentes lorsque l'on est dans une situation de contrainte sévère à l'emploi et/ou de santé mentale.

Depuis mon arrivée au Plateau, mon entourage et moi-même avons remarqué de nombreux progrès. Par exemple, je prends aujourd'hui les transports en commun pour aller visiter des amies, faire des commissions ou me rendre à des conférences. Mes attitudes et postures sont également aujourd'hui plus assurées. De plus, j'arrive à présent à m'exprimer plus clairement et la gêne qui me paralysait jadis, me sert aujourd'hui à dépasser mes limites. Je me suis aussi rendue compte que d'entrer en contact avec d'autres personnes était l'une de mes forces, ce qui m'a d'ailleurs permis d'agrandir mon réseau social. Sans compter les nombreuses activités auxquelles j'ai pu participer avec les autres femmes du Plateau et qui m'ont aidée à réduire ma consommation de médicaments prescrits contre l'anxiété.

Comme j'aime souvent à le dire « Mes cheveux ont beaucoup blanchi depuis le début de ma participation au Plateau, j'imagine que j'ai gagné de la sagesse aussi! »

En regardant en arrière et en faisant le bilan de mes acquis, en seulement 10 mois de participation au Plateau, je me rends bien compte que la médication, les thérapies sont certes nécessaires et aident énormément, mais qu'être dans l'action et dans la vie développent considérablement les aptitudes pour éventuellement regagner un jour le marché du travail.

ÉQUIPEMENTS ORTHOPÉDIQUES

À L'Entraide Chez Nous, nous pensons qu'il est important pour chaque individu d'avoir sa place et nous tenons à faciliter les actions pour qu'il puisse y avoir droit. C'est pourquoi **nous offrons gratuitement les équipements orthopédiques que nous recevons en don**. Ces prêts d'équipements sont un moyen pour empêcher les chutes. Si cela est facile pour nous, il en est de même pour le client qui n'a **aucun formulaire à remplir et aucune inquiétude à avoir, en cas de bris de l'appareil**. C'est aussi **un bon moyen de prévenir les chutes**. Cette année, nous avons offert des équipements à **11 personnes**. À titre d'exemple, une marchette avec banc a été offerte à une dame afin qu'elle puisse continuer à aller à l'épicerie et choisir les aliments qu'elle allait manger. **Une chaise roulante a aussi été offerte à la Virevolte** afin qu'une de leur participante puisse manifester lors de rassemblements collectifs.

ACCUEIL

Objectif 2014-2015 : augmenter les heures de bénévolat – Améliorer la clinique d'impôt – Modifier le système de jumelage des électroménagers.

Cette année, il y a eu un changement de personnel à la réception. En effet, **Danielle a remplacé Virginie**, au mois de juin dernier. Dorénavant elle prend, **tous les rendez-vous pour le département de sécurité alimentaire et celui des collectes et livraisons, ce qui favorise une réponse plus immédiate au besoin du client**, et par le fait même, moins de retours d'appels pour appels manqués ou messages laissés sur le répondeur. Danielle offre de plus, un soutien clérical à la coordonnatrice en sécurité alimentaire.

Pour aider notre réceptionniste, **une femme issue du programme PAAS est présente à la réception à raison de vingt heures**

semaine depuis septembre 2014 et ce, jusqu'au 30 juin 2015. Une nouvelle bénévole a aussi été recrutée, mais malheureusement elle a dû nous quitter après seulement quelques semaines. Il semble en effet **difficile de trouver des bénévoles** désireux d'effectuer les tâches de réceptionniste ou ayant les qualifications au niveau de l'accueil ou de l'approche de la clientèle. Sans compter la diversité des informations que doit connaître le bénévole, ce qui rend la formation complexe.

Objectif visé : assurer la relève en recrutant et formant une bénévole.



48

personnes
aux travaux
communautaires
et
compensatoires
(15 femmes et 33
hommes)
6 006 Heures

6

subventions
salariales
(2 femmes et 3
hommes)
2 216 Heures

25

RARS
310 Heures

SUBVENTIONS SALARIALES

Objectifs 2014-2015 : offrir une expérience de travail aux participants et les former en vue d'un futur emploi - Avoir un soutien en boutique et sur le camion

Quatre personnes sur huit se sont trouvées un emploi suite à leur passage dans notre organisme. Ces résultats sont dus, entre autres, au **bon suivi tant administratif que sur le plancher** du personnel responsable. Sans compter **les journées de recherche d'emploi**, pour les participants à l'approche de la fin de leur programme à L'Entraide Chez Nous, qui ont, elles aussi, joué un rôle essentiel à leur reconversion professionnelle. Toutefois, **le processus de sélection d'embauche** (les gens ont peur de s'engager sur un programme de subventions pour six mois, ou se voient contraints d'abandonner), et **les aide-camionneurs qui nous quittent souvent avant la fin de leur programme**, car ils trouvent un emploi (bénéfique pour eux, mais problématique pour notre camionneur qui se retrouve seul pour effectuer son travail) sont les côtés moins positifs de ce programme.

Objectif visé : viser le 100 % de retours à l'emploi.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES, TRAVAUX COMPENSATOIRES ET RARS

Engager des travaux communautaires est **un atout pour notre organisme**, car ces derniers y effectuent des **tâches parfois déplaisantes, mais nécessaires** (conciergerie, rentrer les dons ...). C'est d'ailleurs **afin de mieux gérer leur planning**, que depuis quelques mois, les

tâches de chacun des travaux communautaires sont affichées à l'entrée du bureau de la coordonnatrice aux activités communautaires. Toutefois, **l'inconvénient** réside dans le fait que **les travaux ont tendance à s'absenter**, chamboulant ainsi l'organisation prévue par la coordonnatrice. Malgré tout, que ce soit les jeunes du Rars ou bien les travaux adultes, beaucoup d'entre-eux repartent avec une nouvelle vision du monde qui les entoure.

SECOND SOUFFLE (Projet pilote)

Second souffle se veut un projet pilote pour les personnes âgées de 50 à 64 ans qui reçoivent des prestations d'aide sociale de base (610,00 \$ par mois), qui n'ont pas accès au Programme PAAS et qui vivent une situation précaire. Ainsi, une personne est choisie pour **travailler au salaire minimum à raison de 5 heures par semaine (salaire assumé entièrement par l'organisme)**. Le projet est piloté par la coordonnatrice en sécurité alimentaire et la coordonnatrice du service aux personnes en perte d'autonomie. Dans une **approche systémique**, les deux coordonnatrices rencontrent la participante pour faire le suivi de son plan d'action. Plusieurs des objectifs fixés en début de parcours sont atteints et la participante fait un retour sur le marché du travail de façon temporaire. **Au moment de rédiger ce rapport (mai 2015), elle a obtenu un poste à temps plein dans le domaine qu'elle prisait.**

AVOIR SA PLACE

PLATEAU D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Objectif 2014-2015 : se fixer les objectifs en harmonie avec ses valeurs personnels afin de se réaliser pleinement sera notre slogan de tous les jours «Alors, rayonnez de tous vos feux, croyez toujours à ce qu'il a de mieux malgré les ciels orageux. Avancez, un petit pas à la fois ».

L'accompagnement en insertion socioprofessionnelle se fait à l'Entraide Chez Nous dans le but d'offrir un soutien aux personnes plus démunies face à l'emploi et qui veulent reprendre une vie active. Ces dernières ne sont pas en mesure, dans l'immédiat, de participer à des programmes de services publics d'insertion à l'emploi en raison de difficultés plus ou moins importantes. Le but de l'intervention est de les outiller afin qu'elles soient capables de subvenir à leurs besoins et de se trouver un emploi valorisant. Les participantes ont travaillé beaucoup sur elles. Ce qui a augmenté leur estime et leur autonomie afin d'établir un équilibre dans leur vie.

Objectifs visés : recruter dix participants dans le PAAS-Action - Accompagner un groupe mixte - Élargir notre réseau de partenaires.



ATELIERS et COURS	RESSOURCES	NOMBRE D'HEURES
Aide à l'emploi	Salon de l'emploi Place Rive-Sud	3
Animation du Plateau	L'Entraide Chez Nous	494
Arts Plastiques	Lyse Vaillancourt	80
Atelier sur la nutrition	Jeannine Casaubon	12
Ateliers sur le budget	ACEF Rive Sud	6
Atelier Intérêt, Valeurs et Compétences professionnelles	Centre de Femmes Lucie Mac Kay	12
Conférences externes	Carrefour Mousseau	27
Conférence mutilations	Centre de Femmes	3
Couture	L'Entraide Chez Nous	40
Création d'un journal créatif	Jocelyne Thibault	6
Cuisines collectives	Carrefour Mousseau	6
Danses latines	Maëna Labidi	3
Formation informatique	Bibliothèque Georges D'Or	12
Maquillage et présentation de soi	Aquilina Mendoza	3
Quand on s'aime on s'aime égal	Carrefour pour elle / Police de Longueuil	3
Autres	Santé équilibre	16
TOTAL D'HEURES : 726		

AVOIR SA PLACE

VISITES D'AMITIÉ

Quelle est la place des aînés dans nos familles, dans la société, à L'Entraide Chez Nous ? Les personnes aînées sont vues ici, comme des êtres à part entière. Nous développons avec eux **une relation d'enrichissement mutuel. Ces relations sont établies lors de leur implication bénévole, ou lorsque les aînés nous visitent en boutique et en profitent pour faire un brin de jasette. Ou encore lorsque l'aîné bénéficie d'une visite d'amitié.** Plus précisément au niveau de l'implication bénévole, le service aux personnes en perte d'autonomie avait des bénévoles qui faisaient des visites d'amitié, la livraison de cartes de vœux et la chaîne téléphonique.

La décision a été prise d'abolir la livraison et d'**automatiser la chaîne téléphonique.** C'est pourquoi, plusieurs bénévoles se sont retrouvés disponibles.

La coordonnatrice aux personnes en perte d'autonomie a profité de l'occasion pour faire des entrevues de satisfaction auprès des bénévoles et leur **offrir de nouveaux postes de bénévolat.** Murielle a préféré prioriser les bénévoles au lieu de travailler sur l'objectif qu'elle avait ciblé l'an passé, soit celui de faire une activité de sensibilisation sur la santé mentale.

L'activité ne demeure pas moins importante puisque **les aînés qui souffrent de problèmes de santé mentale demeurent plus longtemps sur sa liste d'attente pour des visites d'amitié.**

La coordonnatrice continue à faire de la sensibilisation auprès des bénévoles qu'elle recrute. Ses efforts font une différence puisqu'il ne lui reste que 8 personnes sur sa liste d'attente, dont 3, ayant un problème de santé mentale.

Objectif visé : poursuivre les rencontres sur le degré de satisfaction des bénévoles

NOMBRE D'HEURES EFFECTUÉES PAR LES BÉNÉVOLES

SERVICES	2013-2014		2014-2015		Clients
	Heures	Bénévoles	Heures	Bénévoles	
Visites d'amitié à domicile	1076	34	1147,75	31	48
Santé	79		400		
Alimentation	290		220		
Finances	12		5,50		
Habitation	68		0		
Loisirs	133		105		
Appels effectués	91		67,75		
Appels recus	42		12,20		
Chaîne tél.	49		0		
Total des heures pour les visites d'amitié	1840		1958,20		
Impôt à domicile			2h15	2	3
Démarchage / Prévention					
Cartes de vœux	91	8	0	0	0
Raconte-Nous !	120	1	125	2	77
Groupe de partage sur le deuil		1	26	1	7
Prêts de matériel orthopédique					11
Total démarche/Prévention	211	9		3	95
Rencontres de deuil individuelles			0	0	31
Groupe de deuil		0	0	0	18
Total	2051	43	2111,35	34	195

À la lecture du tableau ci-dessus, nous pouvons constater que le temps de loisir est toujours à la baisse, mais en contrepartie le temps passé au domicile de la personne âgée a considérablement augmenté tout comme le temps passé pour des rendez-vous médicaux. Le nombre de personnes en résidence explique possiblement ce résultat.

CRÉER UN RÉSEAU : TÉMOIGNAGE

Imaginez prendre conscience que souvent briser l'isolement par une forme d'intervention ou l'autre peut changer la vie d'une personne.

L'Entraide Chez Nous favorise la création de réseaux tant par ses visites d'amitié, ses groupes de partage, son plateau d'insertion sociale, son groupe de stimulation intellectuelle ou offre tout simplement à chacun un lieu où tricoter, tout en jasant.

Pourquoi L'Entraide Chez Nous ?

Quand je suis arrivée à Longueuil, en 1986, je me suis retrouvée à la paroisse St-Pie X qui était jumelée à la paroisse Sacré-Cœur, pour la Guignolée. Mes premières implications datent de ce temps-là et se réduisaient à cette activité de l'année.

À ma retraite, ayant du temps à donner, j'ai accepté de faire partie du Conseil d'administration de L'Entraide comme représentante de ma paroisse. Pendant cinq ans, au poste de secrétaire, j'y ai travaillé très fort. L'équipe des administrateurs dont je faisais partie souhaitait, par exemple, doter l'organisme d'une échelle salariale pour faire justice aux employés : des heures de discussion pour arriver à respecter le budget tout en améliorant leur sécurité. Forte de cette première réussite, l'équipe a ensuite accepté de répondre à la demande de Centraide et de faire la planification stratégique de l'entreprise « pour renforcer sa mission et son rayonnement au sein de la communauté » et ce, sur trois ans. J'ai parfois regretté à ce moment-là d'avoir le poste de secrétaire...

Après cette participation au C.A., je suis devenue bénévole pour le service de Murielle qui sait bien comment... nous occuper. Il y a eu le projet des livraisons de cartes de souhaits aux personnes en perte d'autonomie, puis celui des messages importants à transmettre via la ligne téléphonique, enfin celui d'écriture nommée : Raconte-Nous! pour celui-là, je suis seule devant mon écran, une fois par mois depuis 2010. J'écris une lettre qui est envoyée personnellement à des gens de 55 ans et plus. Tout en parlant de ma vie, je touche des thèmes proposés par l'organisme qui ont pour but d'informer et de stimuler la réflexion des gens.

Je considère L'Entraide Chez Nous comme un « lieu de travail » davantage qu'« un lieu de vie ». Même si j'aide le mardi p.m. à la distribution de denrées, c'est dans la réflexion et l'écriture que je me sens bien. Mon métier d'enseignante m'y a mieux préparée qu'au service à la clientèle (même si j'y trouve un plaisir évident).

L'Entraide est un organisme que j'aime et dont j'admire l'envergure, la générosité et l'implication au coude-à-coude avec le milieu. Il me permet aussi de garder mes neurones et mon cœur éveillés.

Yvane

CRÉER UN RÉSEAU

NOS MEMBRES

Être membre à L'Entraide Chez Nous, c'est :

Exprimer son point de vue – Élire les membres du conseil d'administration – Participer à une vie démocratique – Entériner les modifications aux statuts et règlements – Poser des questions – Voter les grandes orientations et décisions importantes – Obtenir une valorisation personnelle – Prendre connaissance et adopter le rapport financier.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni 9 fois cette année. Cela est toujours un moment pour partager les nombreux bons coups réalisés à L'Entraide Chez Nous. Ses membres discutent des événements passés ou à venir et rappellent ainsi l'importance de rester fidèles à notre mission. Les administrateurs voient au bon fonctionnement de l'ensemble de l'organisme. Enfin, notre conseil d'administration est ouvert d'esprit, disponible et toujours à l'écoute de nos réalités quotidiennes.

NOS BÉNÉVOLES

Nous accordons une grande importance à la **générosité** dont font preuve les bénévoles à l'égard de L'Entraide Chez Nous et de notre clientèle.

En effet, c'est **grâce à eux que nous pouvons offrir des services à de nombreuses personnes**. Nos bénévoles s'affairent dans nos départements, pour y réaliser de nombreuses tâches. Ils y rayonnent de par leur **expérience**, leur **sagesse** et leur **sens du travail bien fait**.

Nous savons que **nous pouvons compter sur eux**, car leur **engagement** est **sans condition**. Des bénévoles P.P.A., de la banque alimentaire, de la réception, de la boutique, des activités communautaires et du Conseil d'administration nous démontrent à quel point la mission de L'Entraide Chez Nous est comprise et atteignable.

Rapport Homme / Femme de nos bénévoles



Activités	Nombre bénévoles	Heures
Activités communautaires	32	2 441
Aide alimentaire	10	1 656
Boutique communautaire	9	2 093
Collectes et livraisons	1	25
Conseil d'administration	7	94
Cours	1	40
Guignolée de L'Entraide	87	522
Paniers de Noël	18	216
P.P.A.	37	2 111
Réception	1	25
Impôts	7	339
Bénévolat Jeunesse PEI	6	60
TOTAL	216	9 622

CRÉER UN RÉSEAU



PROGRAMME D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Objectif 2014-2015 : préparer un retour à l'emploi, en offrant l'opportunité de travailler dans un cadre moins conventionnel et plus flexible

Ce programme est réservé aux personnes prestataires de l'aide sociale et qui désirent acquérir des habiletés en milieu de travail. Il a pour but d'amener les participants à développer des méthodes de travail, et ce, en nous basant sur leur potentiel et en augmentant leurs habiletés sociales.

Cette année, le CLE a mis en place une nouvelle procédure qui ne nous permet plus de sélectionner les candidats et ne nous laisse que très peu de temps pour évaluer leurs objectifs à atteindre.

Objectifs visés : avoir des participants - Assurer un meilleur suivi, à travers des rencontres mensuelles, des outils d'évaluation de chaque tâche et le développement d'ateliers d'équipes et de formations – Donner des tâches plus spécifiques à chacun.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : deux des trois personnes sélectionnées ont quitté l'organisme (l'une a trouvé un travail dans un magasin, tandis que le Centre Local d'Emploi a mis fin, en octobre, au programme de la seconde). Deux nouvelles personnes ont commencé en décembre. Après plusieurs mois, ces dernières ont réussi à briser leur isolement, et à reprendre un horaire de travail quotidien. Les personnes faisant partie de ce programme sont bien souvent



loin du marché du travail et reprennent un mode de vie plus stable. Nous recevons ces personnes 20 heures semaine et ce pour un an. Elles ont toutes un horaire de travail qu'elles doivent respecter ainsi qu'une description de tâches en lien avec leurs titres d'emplois. Avec les nouveaux critères du CLE nous devons cibler la clientèle qui pourrait atteindre le marché du travail. Certains participants ont terminé leur programme car après évaluation ils ont pris conscience que le marché du travail était trop loin d'eux.

ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES : une participante du programme PAAS est partie à la **retraite** (devenue bénévole deux jours par semaine). Le programme d'une autre a pris **fin en janvier 2015**, tandis que le troisième participant finira, quant à lui, son programme **fin juin 2015** (programme qui ne sera pas renouvelé).

STAGES : cinq à huit personnes ont trouvé un emploi ou une formation, suite à leur passage à L'Entraide Chez Nous. Les formations effectuées sur le plancher, 4 journées par semaine, ont été bénéfiques tant sur le plan de la polyvalence que sur celui de la capacité à intégrer un emploi par la suite.

CRÉER UN RÉSEAU

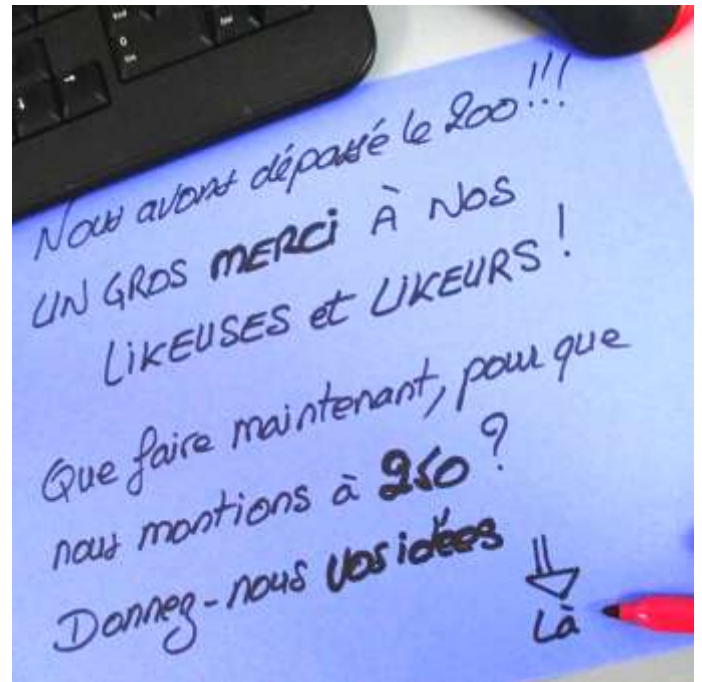
COMMUNICATION

Objectifs 2014-2015: mettre en place le site Internet de l'organisme - Créer un plan de communication de 3 ans.

Les deux objectifs fixés par Virginie ont été atteints, puisque le site web entraidecheznous.org est visible sur la toile depuis janvier 2015 et qu'un plan de communication 2015-2017 a été rédigé et donné à la direction de l'organisme, en octobre 2014.

Les résultats s'expliquent par la volonté de l'agente de développement et de la direction, pour que le site voit enfin le jour (le projet ayant été lancé en 2009). Pour ce faire, si Virginie a éprouvé des difficultés à faire évoluer et admettre ses idées auprès du prestataire recruté 4 ans plus tôt, elle a par contre bénéficié d'une grande aide des membres de l'équipe, dans la rapidité rédactionnelle et l'ouverture d'esprit pour les photos, tant de groupe que de portraits. **Les autres bons coups en terme de communication ont été les nouveaux dépliants tout en couleurs et notre visibilité sur Facebook.**

Objectifs visés : mettre en place des bulletins d'informations trimestriels – Création d'un court-métrage sur L'Entraide Chez Nous – Création d'un document power-point présentant l'organisme.



TRICOT

Objectif 2014-2015 : créer un réseau

10 participantes au total dont 2 nouvelles personnes qui sont venues essayer notre atelier et 6 qui ont appris à tricoter. Cette année 2014-2015 les bénévoles ont beaucoup apprécié le fait qu'un budget ait pu être affecté pour la création de pantoufles. Il faudra penser, l'année prochaine, à éviter d'organiser d'autres ateliers ou cours aux mêmes heures que cet atelier tricot, car les participantes se verraient obligées de choisir entre le tricot ou une autre activité, ce qui pourrait engendrer le départ définitif de certaines participantes.

Objectifs visés : faire connaître l'atelier de tricot – Trouver de la laine.

CRÉER UN RÉSEAU

DEUIL INDIVIDUEL

Objectif 2014-2015 : Poursuivre les rencontres individuelles

Les personnes (31) qui ont demandé de l'aide pour leur deuil sont majoritairement vues en rencontres individuelles afin de savoir si elles sont aptes à entreprendre une démarche de groupe, si oui, la personne intègre le prochain groupe. Cela a l'avantage d'avoir des personnes fonctionnelles dès le départ. Si cette dernière n'est pas prête, quelques rencontres supplémentaires (2 à 5) lui seront offertes avant d'intégrer le groupe (au total 84 heures pour 2014-2015). Il est vrai que certaines personnes ne feront pas de groupe, soit parce qu'elles n'ont pas la capacité ou encore parce que leur horaire ne s'y prête pas. Il est vrai que les rencontres de deuil individuelles demandent beaucoup de temps mais permettent également d'offrir un service qui respecte le rythme du client afin qu'il puisse intégrer son réseau, un réseau de soutien « le groupe d'endeuillés », ou celui de partage.

GROUPES DE DEUIL ET DE PARTAGE

Les adages qui disent que « deux têtes valent mieux qu'une » et « en gang c'est plus facile » s'appliquent vraiment aux réseaux qui sont créés aux groupes de deuil et de partage. Les participants pleurent ensemble, trouvent des solutions et s'offrent une écoute mutuelle unique. Cette année, Murielle a organisé une rencontre de partage quelques jours avant Noël afin de permettre aux anciens endeuillés de verbaliser. De cette rencontre, un participant du groupe lui a offert ses services pour animer un groupe d'échange informel pour ceux qui terminent le groupe de deuil. Murielle a accepté étant donné que la rencontre faite avant Noël avait suscité beaucoup d'intérêt et qu'elle avait pour objectif de renouveler l'expérience. La difficulté est de trouver le nombre et la fréquence des rencontres, tant pour les endeuillés que pour le bénévole.

Bref, il y a eu en moyenne 2 rencontres par mois pour un total de 13 rencontres. Les participants ont souvent discuté de la solitude et de leurs essais dans différentes activités.

Objectifs visés : offrir des rencontres d'échange, pour les endeuillés, mais aussi pour ceux qui souffrent de la solitude.

Groupe de deuil		Groupe de partage	
15 femmes	3 hommes	3 femmes ont été présentes en moyenne à 13 rencontres	Sur 4 hommes, 3 ont été présents au 13 rencontres
Total des participants : 18		Total des participants : 7	

À l'aide du tableau ci-dessus, nous pouvons constater que contrairement au groupe de deuil régulier, le taux de participation au groupe de partage est constitué de plus d'hommes que de femmes. Aussi nous avons noté qu'ils sont présents d'une façon plus assidue contrairement aux femmes qui viennent à une ou deux rencontres, de façon plus épisodique.

CRÉER UN RÉSEAU

RACONTE-NOUS!

Objectif 2014-2015: trouver de nouvelles sources de financement.

Le service Raconte-Nous! se trouve dans l'axe « Créer un réseau », car même si la personne aînée est seule lorsqu'elle lit la lettre, nous créons pour elle un **réseau de ressources en joignant les coordonnées des organismes communautaires ou publics en lien avec l'histoire racontée dans la lettre**. En juin 2015, le financement pour ce service prendra fin. Murielle a donc ciblé la **recherche de nouvelles sources de financement**.

Dès janvier, elle a commencé par chercher les donateurs privés qui avaient démontré de l'intérêt pour ce service. Si habituellement Murielle n'a pas de difficulté à trouver du financement puisque les sommes vont entièrement pour l'aîné, elle a une légère **inquiétude puisqu'il y a eu des hausses sur les produits (timbres) et aussi parce que ce service ne peut exister sans financement spécifique**. D'autre part, Raconte-Nous! touche des personnes que l'on ne voit pas nécessairement au sein des organismes communautaires et c'est, entre autres, pour cette raison que ce projet devient encore plus essentiel. Ne dit-on pas **que « Celui qui a l'information a le pouvoir », alors donnons du pouvoir à leurs vies!**

Objectif visé : trouver des financements pour au moins deux ans.



L'ACCORDERIE

L'Accorderie de Longueuil est un projet de concertation (Table Vie de Quartier Sacré-Cœur) et L'Entraide Chez Nous est fiduciaire de la subvention donnée par le Fonds québécois d'initiative sociale. Ce projet est un **réseau d'échanges et de services dont le but est la lutte à la pauvreté**. Les membres peuvent ainsi bénéficier de services sans défrayer de coût puisqu'eux-mêmes deviennent aussi pourvoyeurs de services. Cette **monnaie sociale** favorise non seulement une alternative, mais elle permet aussi aux **94 membres** actuels de **créer un réseau**. Cette année, les membres ont échangé l'équivalent de **400 heures de services**. L'Accorderie de Longueuil fait partie du réseau des Accorderies (www.accorderie.ca) et a comme objectif de devenir un organisme à part entière. Le défi pour la prochaine année est de **trouver des sources de financement**. L'implication de L'Entraide Chez Nous dans ce projet est d'administrer les montants d'argent, mais la coordonnatrice en sécurité alimentaire est également présente sur le comité d'implantation qui fait le suivi du projet et sur le comité de suivi qui fait la supervision de la ressource humaine (coordonnatrice de L'Accorderie).

Le rayonnement de L'Entraide Chez Nous et le travail en partenariat sont pour nous des priorités. Nous sommes souvent parmi les premiers à lever nos mains pour nous impliquer dans divers projets de la communauté, car nous sommes animés par les nouveaux défis qui répondent à notre mission. Nous participons à diverses tables de concertation, de vie de quartier, de personnes âgées et sans compter notre contribution à quantité de comités.

Les consultantes budgétaires de l'ACEF réfèrent régulièrement à l'Entraide Chez Nous et vice-et-versa. Au fil des ans, une belle collaboration s'est installée.

L'accueil, l'ouverture et le professionnalisme que les intervenants démontrent lors de chaque communication sont garants d'un merveilleux partenariat... Nous travaillons ensemble pour atteindre les mêmes objectifs...soit, le soutien des personnes vivant certaines difficultés.

Avec ses 40 ans d'expérience, l'ACEF est reconnue comme la référence en matière de budget, d'endettement et de consommation. Dans son approche globale, l'ACEF respecte les valeurs, le rythme et les limites exprimés par la personne qui consulte.

Ainsi, si les solutions à l'endettement et le budget sont souvent abordées lors de ces rencontres, dans certains cas, d'autres priorités s'imposent: retrouver la santé ou un équilibre émotif; procéder à un déménagement; sécuriser son intégrité physique dans des cas de violence conjugale; planifier le budget face à un changement de revenus et aussi, référer à des organismes communautaires comme, l'Entraide Chez Nous.

Longue vie à votre organisme qui rayonne dans le milieu Longueuillois !

Hélène Hétu
Consultante budgétaire
ACEF Rive-Sud de Montréal



ENSEMBLE POUR LA COMMUNAUTÉ

RENDEZ-VOUS CAMION

Objectif 2014-2015 : offrir des dates de livraisons et collectes rapides à notre clientèle

La prise de tous les rendez-vous pour la sécurité alimentaire et les collectes et livraisons **est dorénavant faite par la réceptionniste**. Après un essai infructueux de notre camionneur, pour prendre ses propres rendez-vous, il a été décidé pour le mieux-être de la clientèle, que la réception offre directement les rendez-vous.

Objectif visé : assurer la relève en recrutant et formant un nouveau bénévole pour les remplacements lors de congés.



BOUTIQUE COMMUNAUTAIRE « LES TROUVAILLES »

Objectifs : créer et mettre en place de nouvelles affiches de prix– Mettre en place un système de fidélisation de la clientèle – Organiser des ventes surprises une fois par mois – Trouver un meuble vitré pour la vente des bijoux

La partie communication qui devait être développée en boutique a été faite, puisque depuis juillet 2014, Josée dispose de **3 grands panneaux d'affichages thématiques** (Hommes/Femmes/Enfants) indiquant à nos clients les prix en boutique. De plus, des **cartes de fidélité** sont distribuées à notre clientèle depuis février 2015 et leur permet d'obtenir une réduction de 10 \$ dès 90 \$ d'achat. Sans compter **le succès des ventes surprises** que Josée a mis en place à plusieurs reprises et ce depuis janvier 2015. Ces dernières ont toujours lieu le vendredi et avec des **annonces passées sur Kijiji, notre clientèle est plus nombreuse et diversifiée**. Une difficulté cette année a été la **baisse des dons**, et donc de notre recette, **depuis que la cloche a dû être installée en arrière du parking** (nombreux vols de dons).

Objectifs visés : éliminer le deuxième tri – Créer un emplacement pour les dons quotidiens – Fidéliser la clientèle – Repeindre la cloche.



1642

Heures bénévolat boutique
1726 en 2014-2015

13 166

Clients en boutique
16 496 en 2014-2015

95 608 \$

Chiffre d'affaire
94 926 en 2014-2015

ENSEMBLE POUR LA COMMUNAUTÉ

ADMINISTRATION

La **confidentialité** du bureau est maintenant assurée, grâce à une affiche et l'accès est maintenant réduit. Le bureau devient **un lieu de travail plus efficace et harmonieux**.

Après évaluation, Mélanie s'est appropriée ses dossiers, notre adjointe administrative a trié et recyclé ceux en double et triple exemplaire. Ceci lui a permis de récupérer de l'espace et amoindrir le risque d'erreurs. Les dossiers sont maintenant plus accessibles et plus clairs.

Mélanie a également formé une stagiaire du groupe du Plateau d'insertion pour lui offrir une expérience actuelle du travail de comptabilité.

Objectifs visés : offrir une place de stage – Archiver les anciens dossiers comptables et administratifs –

Installer un nouveau logiciel comptable – Reprogrammer le système comptable sur mesure (création de A à Z).

PRODUITS (\$)	RÉSULTATS 2013-2014	RÉSULTATS 2014-2015	PRÉVISIONS 2015-2016
Centraide	167 264,00	152 264,00	152 264,00
Programme de soutien	103 564,00	104 496,00	104 496,00
Ministère de l'emploi	50 837,47	35 003,56	45 300,00
Subv. Municipale / Provinciale	3 000,00	7 169,40	3 500,00
Activités de financement / Dons	145 680,35	137 013,64	168 900,00
Projets (FQIS)	55 567,54	108 463,00	80 472,00
Total	525 913,36	544 409,60	554 932,00
CHARGES (\$)			
Employabilité	355 509,80	426 149,09	376 275,89
Fonctionnement	68 504,36	66 015,56	56 160,00
Frais d'activités	13 813,14	14 792,51	42 024,11
Projets (FQIS)	3 893,34	33 061,96	80 472,00
Total	441 720,64	540 019,12	554 932,00
Excédent des produits sur les charges	84 192,72	4 390,48	0

COUTURE

Objectif 2014-02015 : mettre en place un nouvel environnement. Diminuer le stock.

L'atelier de couture a été déménagé l'été dernier, pour passer d'un espace fermé à un espace ouvert dans la salle communautaire. À l'occasion de ce déménagement, une **épure des articles** a pu être effectuée, ce qui facilite aujourd'hui le rangement pour notre couturière et facilite l'accès à son stock de tissus et petits articles de couture. En revanche, l'espace dont elle dispose est à présent plus réduit et cause une certaine **déception** à notre bénévole. De plus, **le fait que l'on nous ait coupé le programme PAAS de 20 heures/semaine affecté alors à la couturière, fait qu'aujourd'hui elle ne peut plus effectuer de réparations de vêtements, ce qui déçoit bon nombre de clients** qui avaient l'habitude de venir à L'Entraide Chez Nous, car ils savaient qu'ils pouvaient y faire faire leurs réparations de vêtements pour des prix modiques. Ils ont été **obligés de trouver d'autres lieux où aller**, mais où les services sont plus onéreux.

Objectifs visés : augmenter le nombre et le type de créations – Créer une marque « Entraide Chez Nous ».



BAZARS

Objectif 2014-2015 : recruter de nouveaux bénévoles

Les bazars sont encore très populaires, en revanche, cette année, nous avons remarqué une **baisse des revenus**. De plus, si 7 bénévoles ont été recrutés, 3 d'entre-eux sont partis, car leurs attentes étaient différentes des tâches à réaliser. C'est donc grâce à **4 nouvelles personnes** que le tri des jouets se fait à présent plus facilement. En conclusion, on pourrait retenir de cette année, qu'il serait important de mieux décrire et mieux expliquer les tâches liées à chacun des postes de bénévolat, et ce, dès la première rencontre, afin d'éviter les déceptions par la suite.

Objectif visé : diversifier et augmenter la clientèle en changeant le type de vente, en proposant un environnement plus « vendeur » à l'occasion des bazars.

ACTION CONCERTATION VIEILLISSEMENT LONGUEUIL (ACVL)

Cette table, qui **regroupe une vingtaine d'organismes, permet de mieux connaître les services et nouveautés des membres qui sont autour de la table, ce qui facilite le référencement**. Elle permet aussi d'être à jour concernant les politiques gouvernementales. Elle apporte aussi beaucoup à Murielle lorsqu'elle a des invités qui viennent faire des mini-conférences sur des sujets touchant les aînés. Ce comité demande environ 18 heures.

BAZARS 4 389 \$



ENSEMBLE POUR LA COMMUNAUTÉ

COMITÉ INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE (issu d'ACVL)

Ce comité permet à la coordonnatrice aux personnes en perte d'autonomie d'être en contact avec les aînés qui vivent à Longueuil par le biais de différentes activités que nous mettons en place par exemple : des **dégustations à l'aveugle**, des **repas que les personnes âgées peuvent se procurer dans les organismes communautaires**. Aussi, avons-nous conçu un **bottin de ressources alimentaires** que nous distribuons lors d'activités avec des aînés. De plus, nous avons fait une **feuille de ressources pour aînés par problématique** que nous mettons fréquemment à jour, elle est remise aux intervenants du milieu. Enfin, nous avons mis en place un projet sur 2 ans qui se nomme « **Jardiner pour mieux manger** ». Ce dernier propose aux aînés quatre volets d'activités qui touchent l'alimentation : **cuisine intergénérationnelle**, **vente de légumes dans les HLM aînés**, **créer des balcons verts et jardiner des légumes à l'école les Remparts**. Ce projet a pour but non seulement d'**encourager les personnes âgées à se nourrir, mais aussi à manger sainement**. Il a demandé à la coordonnatrice de travailler en concertation avec 6 partenaires du milieu et a exigé environ une cinquantaine d'heures d'investissement.

COMITÉ ACTION

Le comité Action est mis sur pied dès qu'Habitations Communautaires Longueuil fait l'acquisition des bâtisses du Jardin du Parc (maintenant Terrasse Mousseau). Il a pour mandat de **développer un milieu de vie entre les résidents** et c'est pourquoi il se réunit dans le local communautaire des Terrasses Mousseau. Cette année, le comité organise un **BBQ pour les résidents** et une **rencontre orientée vers la résolution de conflits entre voisins** est également proposée. Toutefois, le comité fait le constat que la principale préoccupation des résidents étant les rénovations des appartements et leur déménagement, ces derniers ne désirent pas s'impliquer dans le milieu de vie. Ainsi, le comité remet à plus tard ses actions dans Terrasse Mousseau.

COMITÉ DU PREMIER NIVEAU

Étant donné que les actions de L'Entraide Chez Nous touchent principalement le premier niveau d'intervention, la coordonnatrice en sécurité alimentaire siège à ce comité. Cette nouvelle façon de se réunir **permet d'aborder tous les sujets de « terrain » qui concernent les organismes du premier niveau**. Ainsi, cette année, les activités d'Opération Noël (activités locales dans le cadre de Noël) ont été organisées. Ces réunions ont aussi facilité l'échange d'informations et ont permis de mieux réseauter entre acteurs des différents organismes.

COMITÉ POUR CONTRER LA MALTRAITANCE À L'ENDROIT DES AÎNÉS (issu d'ACVL)

Comité où **siègent 3 personnes du CLSC et 4 personnes du milieu communautaire** à raison de 21 heures par année. Ce comité vise à **outiller et sensibiliser les aînés pour contrer les abus, ainsi qu'à donner des formations aux intervenants et aux bénévoles qui sont susceptibles de voir de l'abus**. De plus, Murielle est toujours responsable de la mise à jour, de l'impression et de la distribution des dépliants qui explique l'abus aux personnes âgées.

COMITÉ ABUS RÉGIONAL

L'agence de la santé et des services sociaux a demandé à un membre du comité abus de siéger au niveau régional. Le but de ce comité est d'**harmoniser les services entre le réseau et les instances** (organismes communautaires, services de police, etc.). Il y a eu une journée d'échanges que l'on a organisée en juin et des constats ont été soulevés. Il n'y a pas eu d'autre rencontre suite aux fusions des agences.

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA GRANDE GUIGNOLÉE DES MÉDIAS DE LA RIVE-SUD

La Grande guignolée des médias de la Rive-Sud regroupe plus de 37 organismes de la Rive-Sud qui font du dépannage douze mois par année. Chaque arrondissement est représenté par deux personnes de la concertation locale. Ainsi, Annie siège au comité pour organiser la journée de collectes du mois de décembre. Cela représente 4 rencontres de comité (environ 12 heures) et plusieurs heures de préparation pour les représentants du Vieux-Longueuil.

FONDS ENTRAIDE RIVE-SUD DE MONTRÉAL

Cinq organismes communautaires dont L'Entraide Chez Nous étudient les demandes de prêt d'un maximum de 700,000 \$. Les réunions ont lieu aux deux semaines pour un total de 29 heures. Ces prêts aident vraiment la clientèle puisque le prêt est sans intérêt et qu'il est étalé sur 2 ans. Il est à noter **qu'une grande partie des prêts sont pour des personnes âgées de 50 ans et plus et que très souvent les demandes sont pour des loyers en retard ou pour des déménagements.**

REGROUPEMENT DES INTERVENANTS EN GROUPE DE DEUIL

Un groupe de quelques intervenants en pratique communautaire et privée se regroupe une fois l'an afin de discuter des nouveautés offertes à la clientèle pour ainsi mieux la référer selon ses besoins. Les intervenants profitent aussi de l'occasion pour se répartir les frais de publicité du site Internet et des signets publicitaires.

CONSEIL D'ADMINISTRATION HABITATIONS COMMUNAUTAIRES LONGUEUIL

Il est important de souligner le travail effectué en matière de développement du logement social à Longueuil. L'organisme **Habitations Communautaires Longueuil** a maintenant quatre années d'existence et son premier projet est enfin réalisé. En effet, **les clés de leurs appartements neufs ont été remises, le 1^{er} juillet 2014, à douze familles de Longueuil.** Darveau se trouve au bout d'une petite rue, dans un quartier où il fait bon vivre. Ces douze familles apprennent à se connaître, à **vivre ensemble** et à **créer un milieu de vie propice au développement de tous.**

TABLE DE CONCERTATION EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE DU VIEUX-LONGUEUIL (TCSA)

La table de concertation en sécurité alimentaire du Vieux-Longueuil **regroupe tous les organismes dont la mission touche la sécurité alimentaire.** Trois niveaux départmentent les actions menées par les différents groupes communautaires et chacun d'entre-eux a un objectif précis. L'Entraide Chez Nous se retrouve principalement dans le 1^{er} niveau. La TCSA quant à elle **a comme mandat de réunir tous ces organismes pour mieux concerter les actions en sécurité alimentaire sur le territoire.** Cette année, la table a modifié son mode de fonctionnement pour favoriser la participation de tous les acteurs. Ainsi, le nombre de rencontres annuelles a été réduit de 10 à 6 pour faciliter les rencontres par niveau.

En octobre dernier, la TCSA s'est jointe à la Nuit des Sans-abris pour organiser l'événement et en a aussi profité pour promouvoir de la Journée mondiale de l'alimentation. Dans le cadre de cette activité, des outils pour démontrer l'impact de la pauvreté sur l'alimentation ont été développés (jeu de société Monopauvry, une histoire dont vous êtes le héros, basée sur une histoire vraie).

TABLE DE VIE DE QUARTIER SACRÉ COEUR

La TVQSC est **une concertation regroupant tous les organismes du quartier Sacré-Cœur**. Les rencontres ont pour but de **mieux se concerter afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens**. Elles permettent également **d'échanger des informations entre les différents acteurs**. Plusieurs projets naissent de cette table, notamment L'Accorderie de Longueuil ainsi que le comité Action.

TABLE DE VIE DE QUARTIER CARILLON / SAINT-PIE-X

Cette table de vie de quartier **permet une implication de plusieurs organisations, dans le quartier, dans le but de connaître les besoins de ses résidants et de pouvoir leur répondre adéquatement afin d'améliorer leur qualité de vie**.

CONSEIL D'ADMINISTRATION CORPORATION DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous disposons à présent d'un **mandat d'un an** sur le conseil d'administration de la Corporation de Développement Communautaire. Ce mandat nous permet d'avoir un contact et une vue d'ensemble sur les enjeux auxquels font face des organismes communautaires.

ENSEMBLE POUR LA COMMUNAUTÉ

NOS PARTENAIRES

C'est grâce à votre soutien que notre organisme, une année de plus, a pu remplir sa mission de soutien aux personnes de notre secteur.

C'est pourquoi nous tenons à vous adresser nos remerciements les plus chaleureux pour votre confiance et votre générosité et espérons pouvoir à nouveau compter sur vous.



L'ENTRAIDE EN CHIFFRES



16 629 services rendus pour 2014-2015



L'ENTRAIDE CHEZ NOUS

155 rue Brodeur

Longueuil (Qc) J4J 2S3

Tél. : (450) 468-1726

Fax : (450) 468-6638

Courriel : entraide.chez-nous@bellnet.org

entraidecheznous.org



« Quand deux sages confrontent leurs idées, ils en produisent de meilleures ; le jaune et le rouge mélangés produisent une autre couleur. »

Proverbe Tibétain